



## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

### UZER

#### **Préliminaire**

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (les « **Conditions générales** ») s'appliquent à votre visite, à votre utilisation du site web Uzer ([www.uzer.eu](http://www.uzer.eu) et nos pages officielles sur les réseaux sociaux) (le « **Site web** »), à l'application Eugène, à toute commande de produit passée chez Uzer ainsi qu'à toutes les informations et/ou services qui vous sont fournis par le Site web et l'application Eugène.

Vous, en tant qu'acheteur non professionnel, pouvez être désigné ci-après par les termes suivants : « *vous* », « *votre* », « *vos* », « *l'utilisateur* » ou « *le client* ».

Nous pouvons être désignés ci-après par les termes suivants : « *nous* », « *notre* », « *nos* », « *le vendeur* » ou « *Uzer* ».

AVANT TOUTE COMMANDE, AVANT DE TELECHARGER NOTRE APPLICATION ET/OU D'UTILISER NOTRE SERVICE veuillez attentivement prendre connaissance des présentes Conditions générales qui s'appliquent à toute commande passée chez Uzer et à toute utilisation du Site web et de l'application. En passant toute commande chez Uzer et en naviguant sur le Site web ou l'application, vous acceptez expressément et sans réserve les présentes Conditions générales d'utilisation et de vente comme gouvernant nos rapports actuels et futurs. La validation de la commande par le client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions générales.

Les présentes Conditions générales s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Elles sont accessibles à tout moment sur le Site web Uzer ([www.uzer.eu](http://www.uzer.eu)) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Ces Conditions générales pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier, et en justifiant de son identité à : Uzer - 213 rue du Faubourg Saint Martin - 75010 PARIS ou par email à : [client@uzer.eu](mailto:client@uzer.eu) .

#### **La société Uzer**

Uzer est une société par actions simplifiée au capital de 14.134 Euros dont le siège social est situé à PARIS (75001) - 5, rue des Petits Champs, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de PARIS sous le numéro 802 235 648.



## Notre activité

La société Uzer a pour activité principale la conception et la commercialisation du boîtier « Eugène », un boîtier connecté à une application mobile développée par la société permettant notamment de faciliter le tri des déchets et la préparation des listes de courses.

Avec le boîtier « Eugène », vous pouvez scanner vos emballages avant de les jeter pour afficher leurs consignes de tri. Eugène identifie les différents composants de votre emballage et s'adapte aux règles de tri de votre ville.

A chaque fois que vous scannez un emballage, vous gagnez des points pour accéder à des récompenses.

Sur l'application Eugène, vous pouvez également préparer votre liste de courses à partir des produits scannés pour ne plus rien oublier.

Enfin, l'application Eugène vous permet d'analyser facilement votre consommation et de découvrir des nouveaux produits qui vous correspondent.

Tous les services fournis par Uzer, par l'utilisation du Site web et de l'application Uzer, y compris la simple navigation et les commandes passées, sont désignés ci-après par le « **Service** ».

## Description des produits et services :

- le boîtier connecté Eugène

Les produits proposés à la vente sur le Site web sont les boîtiers connectés « Eugène ».

Les caractéristiques principales du boîtier Eugène et notamment les spécifications, les propriétés, les particularités essentielles, les illustrations et les indications de dimensions, de coloris ou de capacité, sont présentées sur le Site web Uzer ([www.uzer.eu](http://www.uzer.eu)). Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un produit est de la seule responsabilité du client.

Les photographies et graphismes présentés sur le Site web Uzer ([www.uzer.eu](http://www.uzer.eu)) ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du vendeur.

Les offres relatives aux produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Les produits présentés sur le Site web sont proposés à la vente sur le territoire français.

- L'application Eugène

Les services Uzer peuvent être utilisés, en lien avec le boîtier connecté Eugène, grâce à l'application Eugène (dénommée l'« **Application** »), préalablement téléchargée sur un téléphone mobile ou une tablette.

L'Application est gratuite et disponible sur Apple store ou Android market.



Il est ici rappelé que l'utilisateur ne peut accéder au Service qu'en utilisant des moyens autorisés. Il vous appartient de vérifier que vous téléchargez et installez l'Application à jour sur votre téléphone ou votre tablette. Uzer ne serait pas responsable si votre téléphone mobile ou votre tablette n'était pas compatible ou si vous téléchargez une mauvaise version de l'Application.

## **Commandes**

Il appartient au client de sélectionner, sur le Site web, le ou les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

1. Cliquer sur le bouton « Commander » ;
2. Sélectionner la quantité de boîtier Eugène souhaitée ;
3. Renseigner un code de promotion éventuel ;
4. Sélectionner la zone de livraison ;
5. Cliquez sur « Suivant » ;
6. Renseigner le nom, l'adresse de livraison et de facturation ;
7. Cliquer sur le bouton « Paiement » ;
8. Renseigner les informations complètes de paiement par carte bancaire puis valider la commande.

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site web, dans la limite des stocks disponibles.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

L'enregistrement d'une commande sur le Site web est réalisé lorsque le client accepte les présentes Conditions générales en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code civil). Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions générales et constitue une preuve du contrat de vente.

Il appartient donc au client de vérifier l'exactitude de la commande qui ne pourra plus être modifiée après confirmation.

Toute commande passée sur le Site web constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le client et le vendeur. Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.



Le client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le Site web. Le vendeur n'a pas vocation à vendre des produits sur le Site web à des professionnels, mais uniquement à des consommateurs ou à des non professionnels, pour leurs besoins personnels. Le vendeur se réserve donc le droit de refuser les commandes d'un même produit en quantités importantes et comportant plus de dix (10) articles identiques.

## **Tarifs**

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site web, lors de l'enregistrement de la commande par le vendeur. Les prix sont exprimés en Euros TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles offres ou réductions qui seraient consenties par le vendeur sur le Site web.

Ces tarifs, qui s'entendent toutes taxes comprises, sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le Site web, le vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment. Ils comprennent les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, dans les conditions indiquées sur le Site web.

Le paiement demandé au client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais ainsi que la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux en vigueur.

Une facture est établie par le vendeur et remise au client lors de la livraison des produits commandés.

## **Conditions de paiement**

Le prix est payable comptant, en totalité au moment de la passation de la commande par le client, par voie de paiement sécurisé, par carte bancaire : Visa ou MasterCard.

Sauf mention contraire, le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de l'expédition de la commande.

Le vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des produits commandés par le client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le vendeur.

## **Livraisons**

Les produits commandés par le client, s'ils sont disponibles en stock, seront livrés en France métropolitaine dans un délai de cinq (5) jours à compter de l'expédition de la commande à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande sur le Site web.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du produit.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les produits commandés seront livrés en une seule fois.



Le client est informé des produits disponibles en stock et des délais supplémentaires de livraison en cas de stock insuffisant au moment de la commande.

Le vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le client dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif. Si les produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de cinq (5) jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du client dans les conditions prévues aux articles L. 216-2 L. 216-3 et L. 241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze (14) jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Le client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la livraison pour formuler par écrit (courrier postal ou courrier électronique) toutes réserves ou réclamations pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés avec tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le vendeur.

Le vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le client, dans les conditions prévues aux articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes Conditions générales (voir garanties, notamment).

### **Transfert de propriété - Transfert des risques**

Le transfert de propriété des produits du vendeur sera réalisé dès acceptation de la commande par le vendeur, matérialisant l'accord des parties sur la chose et sur le prix et ce quelle que soit la date du paiement et de la livraison.

Quelle que soit la date du transfert de propriété des produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le client prendra physiquement possession des produits. Les produits voyagent donc aux risques et périls du vendeur.

### **Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du ou des produits pour exercer son droit de rétractation auprès du vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les quatorze (14) jours suivant la notification au vendeur de la décision de rétractation du client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur remise sur le marché à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.



Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le Site web en annexe aux présentes Conditions, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au client par le vendeur, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés (comprenant les frais de livraison) sont remboursés ; les frais de retour restant à la charge du client.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception, par le vendeur, des produits retournés par le client dans les conditions prévues au présent article.

### **Responsabilité du vendeur - Garantie**

Les produits vendus sur le Site web sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels.

- Les produits fournis par le vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales : La garantie légale de conformité, garantie constructeur de deux (2) ans pour les produits apparemment défectueux,

- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Afin de faire valoir ses droits, le client devra informer le vendeur, par écrit, de la non-conformité des produits dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la livraison des produits ou de l'existence des vices cachés dans les délais ci-dessus visés et retourner les produits défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

Le vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la constatation par le vendeur du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque bancaire adressé au client.

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du client, comme en cas d'usure normale du produit, d'accident ou de force majeure.

La garantie du vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.



## **Informatiques et libertés**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés au client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site web, du boîtier Eugène et de l'Application a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies au préambule ci-dessus.

En outre, le boîtier connecté Eugène permettant également de collecter des données sur les habitudes de consommation, il est ici précisé que ces données pourront être accessibles, de façon anonyme, par des sociétés tierces (industriels et distributeurs de produits de grande consommation, société d'études, sociétés et organismes de gestion des déchets). Sur acceptation express du client, celui-ci pourra recevoir des informations et des offres promotionnelles de la part des partenaires de Uzer.

## **Propriété intellectuelle**

Le contenu du Site web est la propriété du vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du client) en vue de la fourniture des services au client. Le client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdits études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

## **Imprévision**

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

Cependant, si le changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat était définitif ou perdurait au-delà de trois (3) mois, les présentes seraient purement et simplement résolues selon les modalités définies à l'article « Résolution pour imprévision ».





## **Exécution forcée en nature**

En cas de manquement de l'une ou l'autre des parties à ses obligations, la partie victime de la défaillance dispose du droit de requérir l'exécution forcée en nature des obligations découlant des présentes. Conformément aux dispositions de l'article 1221 du Code civil, le créancier de l'obligation pourra poursuivre cette exécution forcée après une simple mise en demeure, adressée au débiteur de l'obligation par lettre recommandée avec avis de réception demeurée infructueuse, sauf si celle-ci s'avère impossible ou s'il existe une disproportion manifeste entre son coût pour le débiteur et son intérêt pour le créancier.

Il est rappelé qu'en cas de manquement de l'une ou l'autre des parties à ses obligations, la partie victime de la défaillance pourra, conformément aux dispositions de l'article 1222 du Code civil, huit (8) jours après l'envoi d'une mise en demeure de s'exécuter restée infructueuse, faire exécuter lui-même l'obligation par un tiers, aux frais de la partie défaillante, pour autant que le coût soit raisonnable et conforme aux pratiques du marché, sans qu'une autorisation judiciaire soit nécessaire à cet effet, étant précisé que la partie victime de la défaillance pourra également, à son choix, demander en justice que la partie défaillante avance les sommes nécessaires à cette exécution.

La partie victime de la défaillance pourra, en cas d'inexécution de l'une quelconque des obligations incombant à l'autre partie, demander la résolution du contrat selon les modalités définies à l'article « Résolution du contrat ».

## **Exception d'inexécution**

Il est rappelé qu'en application de l'article 1219 du Code civil, chaque partie pourra refuser d'exécuter son obligation, alors même que celle-ci est exigible, si l'autre partie n'exécute pas la sienne et si cette inexécution est suffisamment grave, c'est-à-dire, susceptible de remettre en cause la poursuite du contrat ou de bouleverser fondamentalement son équilibre économique. La suspension d'exécution prendra effet immédiatement, à réception par la partie défaillante de la notification de manquement qui lui aura été adressée à cet effet par la partie victime de la défaillance indiquant l'intention de faire application de l'exception d'inexécution tant que la partie défaillante n'aura pas remédié au manquement constaté, signifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou sur tout autre support durable écrit permettant de ménager une preuve de l'envoi.

Cette exception d'inexécution pourra également être utilisée à titre préventif, conformément aux dispositions de l'article 1220 du Code civil, s'il est manifeste que l'une des parties n'exécutera pas à l'échéance les obligations qui lui incombent et que les conséquences de cette inexécution sont suffisamment graves pour la partie victime de la défaillance.

Cette faculté est utilisée aux risques et périls de la partie qui en prend l'initiative.

La suspension d'exécution prendra effet immédiatement, à réception par la partie présumée défaillante de la notification de l'intention de faire application de l'exception d'inexécution préventive jusqu'à ce que la partie présumée défaillante exécute l'obligation pour laquelle un manquement à venir est manifeste, signifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou sur tout autre support durable écrit permettant de ménager une preuve de l'envoi.

Si l'empêchement était définitif ou perdurait au-delà de deux (2) mois, les présentes seraient purement et simplement résolues selon les modalités définies à l'article « Résolution pour manquement d'une partie à ses obligations ».





## **Force majeure**

Les parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

La partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire. Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles. A cet effet, la partie empêchée avertira l'autre de la reprise de son obligation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire. Si l'empêchement est définitif, les présentes seront purement et simplement résolues selon les modalités définies à l'article « Résolution pour force majeure ».

## **Résolution du contrat**

### **Résolution pour imprévision**

La résolution pour l'impossibilité de l'exécution d'une obligation devenue excessivement onéreuse ne pourra, nonobstant l'article « Résolution pour manquement d'une partie à ses obligations » figurant ci-après, intervenir que huit (8) jours après l'envoi d'une mise en demeure déclarant l'intention d'appliquer la présente clause notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.

### **Résolution pour force majeure**

La résolution de plein droit pour force majeure, ne pourra, nonobstant la clause « Résolution pour manquement d'une partie à ses obligations » figurant ci-après, avoir lieu que huit (8) jours après l'envoi d'une mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.

Toutefois, cette mise en demeure devra mentionner l'intention d'appliquer la présente clause.

### **Résolution pour manquement d'une partie à ses obligations**

En cas de non-respect par l'une ou l'autre des parties des obligations visées au présent contrat, celui-ci pourra être résolu au gré de la partie lésée.

Il est expressément entendu que cette résolution pour manquement d'une partie à ses obligations aura lieu de plein droit huit (8) jours après l'envoi d'une mise en demeure de s'exécuter, restée, en tout ou partie, sans effet. La mise en demeure pourra être notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.

Cette mise en demeure devra mentionner l'intention d'appliquer la présente clause.



## **Nullité d'une ou de plusieurs dispositions**

La nullité de d'une clause ou disposition des présentes Conditions générales n'affectera pas la validité des autres dispositions de ces Conditions générales.

Si l'un des termes de ces Conditions générales était considéré comme nul ou inacceptable, il sera remplacé par une nouvelle disposition qui correspondrait le plus possible à l'esprit de la condition nulle, en tenant compte du contenu et de l'objectif de ces Conditions générales.

## **Déclaration en matière de confidentialité et de cookies**

Uzer collecte et traite les informations à caractère personnel des visiteurs du Site web et des utilisateurs de l'Application conformément à la déclaration en matière de confidentialité et de cookies sur [www.uzer.eu](http://www.uzer.eu).

## **Droit applicable - Langue**

Les présentes Conditions générales et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français et soumises au droit français.

Les présentes Conditions générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **Litiges**

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes Conditions générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le vendeur et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L. 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le Site web ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.



## ANNEXES

### ANNEXE I - Dispositions relatives aux garanties légales

#### *Article L. 217-4 du Code de la consommation*

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

#### *Article L. 217-5 du Code de la consommation*

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage
- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

#### *Article L. 217-12 du Code de la consommation*

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

#### *Article L. 217-16 du Code de la consommation*

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

#### *Article 1641 du Code civil*

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

#### *Article 1648 alinéa 1er du Code civil*

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.



## **ANNEXE II - Formulaire de rétractation**

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé à : Uzer - 213 rue du Faubourg Saint Martin - 75010 PARIS, uniquement si le client souhaite se rétracter de la commande passée sur le site [www.uzer.eu](http://www.uzer.eu) sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions générales applicables.

A l'attention de :

Uzer

213 rue du Faubourg Saint Martin

75010 PARIS

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande des prestations de service ci-dessous :

- Commande du *(date)*
- Numéro de la commande : *(numéro)*
- Nom du client : *(nom-prénom)*
- Adresse du client : *(adresse postale)*

Signature du client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier).